

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní a storno podmínky – Chalupa U Kalandrů

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) Chalupy U Kalandrů (dále jen chalupy) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem chalupy – Kalandrem Ondřejem, Bezručova 3792/21a, 669 02 Znojmo, IČ 66544696 (dále jen provozovatelem) a klientem - fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v chalupě jako objednatel objednává (dále jen klient).

I. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Objednávejte a rezervujte u nás telefonicky na čísle +420 731 556 130 anebo na emailu onder.k@seznam.cz nebo přes webové stránky www.chalupaukalandru.com kdykoliv.

Klient si objednává služby na chalupě písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává elektronickou poštou, přes rezervační rozhraní na internetových stránkách nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije chalupa pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi chalupou a klientem.

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci chalupou (dle čl. IV těchto podmínek) vzniká mezi klientem a chalupou smluvní vztah. Chalupa se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit chalupě smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a chalupa potvrdila.

II. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

Být dostatečně a úplně informován chalupou U Kalandrů o rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, chalupou potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII., reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen:

Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit chalupě v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt, respektovat předpisy zařízení, jichž využívá, pečlivě si překontrolovat chalupou vystavené potvrzení pobytu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně chalupu.

III. Povinnosti chalupy ke klientovi

Chalupa je povinná:

Poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi ubytovací služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok chalupy na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

IV. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb poskytovaných chalupou jsou uvedeny na: www.chalupaukalandru.com, záložka „Ceník a informace“.

V. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených ubytovacích služeb opravňuje klienta potvrzení vystavené chalupou (emailem nebo písemně dopisem). Klient je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně chalupu emailem onder.k@seznam.cz nebo telefonicky na čísle 731556130.

Chalupa si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši 50% z ceny objednaných ubytovacích služeb dle dříve potvrzené objednávky.

VI. Nástup, kauce a pokuty

Při nástupu se klient prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti. Ubytujeme Vás od 14 do 18 hod., pokud nebude dohodnuto jinak. Po splnění uvedených formalit klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu. Pokud budete chtít přijet s domácím zvířetem, jste u nás vítáni - klient chalupy při nástupu složí vratnou kauci 2000 Kč. Kauce je vratná při ukončení pobytu.

Chalupa je oprávněna účtovat klientům následující pokuty – za kouření v budově 1000 Kč.

VII. Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno chalupě. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb ze strany objednavatele. Více než 14 dní před datem nástupu pobytu bez stornopoplatku, od 14 dní do nástupu pobytu se strhává zaplacená 50 % záloha objednaných služeb, pokud nájemce nenastoupí na pobyt vůbec, propadá celá zaplacená záloha na pobyt

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

Celková cena za poskytnuté služby bude uhrazena na základě vystaveného účetního dokladu (příjmový doklad, faktura), dle tam uvedených podmínek. Platbu lze provést v hotovosti nebo na fakturu (po předchozí dohodě). Aktualizace Všeobecných obchodních a storno podmínek vstupuje v platnost dne

23.4.2020. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi chalupou a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Chalupa U Kalandrů je oprávněna v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se Zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které jim pro účely zpracování objednávky poskytl. Objednáním a zaplacením pobytu Zákazník vyslovuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení Chalupě U Kalandrů na svou emailovou adresu. Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat.